



# Workshop: Care Platforms: Impacts and challenges from a Trade Union perspective

Claire Marzo





The future of care:  
platform work &  
digitalisation

**19 June**

12:30 - 13:30

**Online**

# CARE4CARE POLICY SERIES

**FEPS**  
FOUNDATION FOR EUROPEAN  
PROGRESSIVE STUDIES



**EPSU**  
EUROPEAN PUBLIC SERVICE UNION

**FRIEDRICH  
EBERT  
STIFTUNG**



# Structure

- I. **Defining** care platform work
- II. **Identifying** care platform work
- III. **Assessing** care platform work
- IV. **Regulating** care platform work



# I. Defining platform care work

# Defining care work

- **Care/ Soins:** ‘an activity that includes everything we do to *maintain, continue and repair our “world”* so that we can live in it as well as possible. This world includes our body, our person and our environment, all of which we seek to interweave into a complex web that sustains life’.
- **Care work** refers to services that contribute directly to *social reproduction* or indirectly replace the lack of external provision of basic infrastructure essential to human survival.
- a wide variety of **different activities**, involving multiple tasks on a continuum between *paid/unpaid, home-based/institutional*, and incorporating many different levels of skills and training requirements.
- Blends in with **domestic work**, but can also take place outside the *home*. Most of the time, the focus is on caring for children, the elderly and the disabled.

# Defining platform work



Definition: “a form of employment in which organisations or individuals use an online platform to access other organisations or individuals to solve specific problems, or to provide specific services in exchange for payment” (EU Council 2022).

- <https://www.eurofound.europa.eu/observatories/eurwork/industrial-relations-dictionary/platform-work>; (15/4/20); COM 2016/184.



From 0,8 in 2016 à 1,5 billion euros in 2020 (European care strategy)

Figure 9 - Number of active domestic work platforms globally 1950-2020 (ILO 2021)



**Source:** ILO (2021). "World Employment and Social Outlook - the role of digital labour platforms in transforming the world of work".



## II. Identifying platform care work



# Identifying care work



mediflash Accueil Établissement de santé À propos Blog FAQ S'inscrire

## Rendons les métiers du soin plus attractifs

Mediflash met en relation des soignants indépendants et des établissements de santé pour des missions de renfort valorisantes et très bien rémunérées !

Trouver des missions

Nous contacter

Je suis...  
**AS ou assimilé(e)**  
AS, AES, ASH, AMP, Faisant-Fonction etc.

Je suis...  
**Infirmier(e)**  
Infirmier diplômé libéral ou vacataire

Je suis...  
**Éducateur(trice)**  
Moniteur éducateur ou Éducateur spécialisé ?

Je suis...  
**Établissement de santé**  
Besoin de renforts ? C'est par ici !

# Public sector versus private

In a letter dated 30 December 2021 addressed to the regional health agencies, Élisabeth Borne and Olivier Véran, then Ministers of Labour and Health respectively, warned against the ‘potentially fraudulent nature of this type of contractual arrangement’.



**En premier lieu, il est nécessaire de rappeler que les conditions d'exercice de certaines professions réglementées du secteur de la santé font obstacle à l'exercice même de ces activités sous un statut d'indépendant. C'est en particulier le cas de la profession d'aide-soignant.**

**En deuxième lieu, malgré le fait qu'une profession médicale ou paramédicale puisse être exercée sous statut libéral, à l'instar des Infirmiers diplômés d'Etat, l'exercice de ces professionnels en tant que travailleur indépendant au sein des établissements de santé ou médico-sociaux peut tomber sous le coup de la qualification de travail dissimulé.**



### III. Assessing platform care work

# Assessing platform care work

<https://cepassoc.hypotheses.org/>

The CEPASSOC project:

- Access to healthcare
- Wages
- Training
- + Gender
- + Collective organisation and bargaining



(3/2021 - 3/2024)



## IV. Regulating platform care work

# Regulating platform care work

- Different business models
- Different legal statuses

The screenshot shows the Mediflash website with a dark blue navigation bar containing the following links: mediflash, Accueil, Établissement de santé, À propos, Blog, FAQ, and S'inscrire. The main content area features a central message in green and blue text: "Rendons les métiers du soin plus attractifs". Below this, a paragraph states: "Mediflash met en relation des soignants indépendants et des établissements de santé pour des missions de renfort valorisantes et très bien rémunérées !". To the left of this text is a green abstract shape. Below the text are two buttons: "Trouver des missions" (dark blue) and "Nous contacter" (light blue). To the right of the main content are four white cards with rounded corners, each representing a different professional role:

- AS ou assimilé(e)**: Je suis... AS, AES, ASH, AMP, Faisant-Fonction etc.
- Infirmier(e)**: Je suis... Infirmier diplômé libéral ou vacataire
- Éducateur(trice)**: Je suis... Moniteur éducateur ou Éducateur spécialisé ?
- Établissement de santé**: Je suis... Besoin de renforts ? C'est par ici !

# Regulating care platform work

Different levels:

- At EU level
- At national level

Different sectors:

- Technology: AI act
- Public services: European care strategy
- Care work/ Platform work: new directive proposal

# Thank you

Claire Marzo

Associate Professor in law, University Paris East

Coordinator of the CEPASSOC project

<https://cepassoc.hypotheses.org/>

