

## Raccomandazioni strategiche chiave

Alla luce dei dibattiti in corso tra i co-legislatori europei per la proposta di una Direttiva sul miglioramento delle condizioni di lavoro nel lavoro tramite piattaforme digitali, e grazie alle azioni intraprese nel quadro del progetto europeo “Platform Reps”, la CES e le organizzazioni che ne fanno parte sono riuscite a discutere e approfondire approcci collettivi e legislativi alle piattaforme di lavoro digitale. Le azioni si sono concentrate sulle criticità individuate per garantire la tutela dei lavoratori e sulle possibilità di attuazione di una legislazione efficace a livello nazionale.

Sono state prodotte dodici relazioni specifiche per Paese, in cui vengono analizzate la situazione nazionale in fatto di organizzazione sindacale e strategie di contrattazione collettiva, la legislazione vigente in materia e le interconnessioni fra le proposte della CES<sup>1</sup> e della Commissione europea. Nell’elenco di seguito sono riepilogate le raccomandazioni emerse nel quadro del progetto e discusse dai membri della CES durante le varie azioni. Le raccomandazioni sono applicabili a tutti gli Stati membri dell’Unione europea.

...

1. Si vedano in particolare i seguenti documenti:
  - risoluzione della CES sulla proposta della Commissione europea di una Direttiva sul miglioramento delle condizioni del lavoro tramite piattaforme e prossimi passi in attesa della procedura legislativa ordinaria, disponibile su <https://rb.gy/zy2llg>
  - risposta della CES alla prima e alla seconda fase di consultazione delle parti sociali in merito a una possibile azione volta ad affrontare le sfide legate alle condizioni del lavoro tramite piattaforme, disponibile su <https://rb.gy/Oii0iu> e <https://rb.gy/ew8hbi>
  - lettera aperta alla Presidente della Commissione europea Ursula von der Leyen per un’iniziativa legislativa europea ambiziosa sul miglioramento delle condizioni del lavoro tramite piattaforme, disponibile su <https://rb.gy/kjhr2h>

## Platform Reps

# Raccomandazioni strategiche chiave

# IT



CONFEDERATION  
**SYNDICAT  
EUROPEËN  
TRADE UNION**



With the financial support  
of the European Union

## STRATEGIE DI ORGANIZZAZIONE E CAMPAGNE

...

- Valutare se ampliare i tentativi di organizzazione ai settori meno visibili in cui le piattaforme sono dominanti (come i servizi domestici).
- Collaborare fin dall'inizio con movimenti e organizzazioni emergenti che possono vantare una presenza sul campo.
- Tenere in conto e, se necessario, confutare le impressioni più o meno corrette sull'imprenditoria diffusa fra alcuni lavoratori: per i giovani, ad esempio, il lavoro tramite piattaforme è spesso l'unico tipo di impiego che abbiano mai avuto e le condizioni di un lavoro "normale" sono praticamente sconosciute; alcuni lavoratori possono invece avere preconcetti sui sindacati ed essere riluttanti ad aderire, a meno che in passato non abbiano già partecipato ad attività sindacali.
- Rafforzare le iniziative destinate ai lavoratori più vulnerabili, soprattutto migranti. Tali iniziative possono comprendere campagne informative, consulenze o assistenza legale, ma anche programmi di sostegno a più ampio spettro, come corsi di lingua, integrazione civica, ecc. Un'altra possibilità potrebbe essere quella di valutare la collaborazione con le organizzazioni della società civile che rappresentano e difendono i diritti dei migranti.
- Continuare a consolidare la presenza sulle piattaforme (soprattutto nei settori per i quali non esiste ancora una contrattazione collettiva): una maggiore densità sindacale può infatti rafforzare ulteriormente i sindacati nelle trattative per migliori condizioni di lavoro.
- Continuare a creare strutture inclusive, come ad esempio nuovi collettivi locali in varie città e spazi sia fisici che digitali per gli incontri fra lavoratori e sindacati.
- Identificare le necessità specifiche e le richieste collettive per varie categorie di lavoratori.
- Sviluppare capacità per indagare sulle pratiche di gestione tramite algoritmi.

## CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E DIALOGO SOCIALE

...

- Impegnarsi ad ampliare i contratti collettivi settoriali a quanti più lavoratori possibili, considerando che si tratta dello strumento principale per assicurare un buon accesso ai diritti.
- Adoperarsi per espandere il quadro della contrattazione collettiva a tutte le piattaforme di lavoro digitale, non solo a quelle più visibili (di lavoro sul posto).
- Evitare che i sindacati non rappresentativi esercitino il diritto di sottoscrivere contratti collettivi.
- Garantire che le piattaforme rispettino i contratti collettivi sottoscritti.

## LAVORO DI ADVOCACY

...

- Insistere con forza per bloccare le false società di intermediazione che operano in maniera illecita.
- Sostenere il miglioramento delle capacità e chiedere che sia garantita l'affidabilità dell'Ispettorato del lavoro, anche ad esempio quando è chiamato ad affrontare casi di errata classificazione e altre indagini su piattaforme sospettate di violare la legge.
- Garantire l'attuazione della Direttiva UE senza compromettere i meccanismi di politica industriale che funzionano già in maniera soddisfacente.
- Integrare le disposizioni prese in considerazione nella proposta della CES ed eventualmente escluse dalla proposta della Commissione europea, come l'istituzione a livello nazionale di un elenco di piattaforme di lavoro digitale che rientrano nel campo di applicazione della Direttiva, da aggiornare ogni volta che emerge una nuova piattaforma corrispondente alla definizione.
- Promuovere le proposte politiche che costringerebbero le piattaforme (e, in generale, i datori di lavoro) ad adempiere l'obbligo di fornire informazioni sulle proprie pratiche di gestione tramite algoritmi e assicurare un controllo costante degli algoritmi stessi.
- Garantire che i legislatori nazionali seguano le proposte della Commissione europea durante la trasposizione della legislazione europea a livello nazionale, con particolare riferimento all'ambito di applicazione, che dovrà riguardare tutte le piattaforme digitali, non solo quelle di consegna a domicilio.
- Organizzare campagne a favore di procedure più chiare e semplici per l'ottenimento di permessi di soggiorno e lavoro da parte dei lavoratori migranti (anche clandestini).

## PROCESSTRATEGIER

...

- Se la Direttiva definitiva non viene applicata o non può essere applicata correttamente, attuare strategie di gestione strategica delle controversie riguardo ai casi di errata classificazione, al fine di richiedere una risoluta attuazione a livello nazionale della legislazione volta a disciplinare le piattaforme di lavoro digitale.
- Combattere la finta rappresentanza sindacale: dati i mezzi avanzati messi in campo dalle piattaforme per reprimere e sostituire le azioni sindacali, sono necessarie garanzie legali per dare voce solo alle organizzazioni legittime (in tal senso, le definizioni di organismi di rappresentanza dei lavoratori inserite nella Direttiva UE sono inaccettabili<sup>2</sup>).
- Nei casi in cui ai lavoratori è garantito un contratto di lavoro, ma le condizioni di lavoro sono comunque disagiate, valutare soluzioni per contrastare l'abuso dei contratti a zero ore e altri contratti precari.
- Affrontare in sede legale le pratiche antisindacali delle piattaforme.

...

2. Le raccomandazioni strategiche chiave di cui sopra sono state redatte nel mese di marzo 2023, prima dell'approvazione del testo definitivo della Direttiva.